
ALGEMENE VOORWAARDEN MAATCONSULT

**** Versie 12-2017 ****

Op alle diensten die door MaatConsult worden geleverd zijn Algemene voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. Eindhoven. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van MaatConsult – BLOKX.NU (www.blokx.nu) en worden op verzoek toegezonden.

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

1. DEFINITIES

- 1.1. *MaatConsult VOF*: MaatConsult VOF is gevestigd te Mierlo aan de Ambachtweg 50d 5731 AG, hierna te noemen: “MaatConsult”,
- 1.2. *Handelsnamen*: MaatConsult werkt met verschillende handelsnamen. In het register van de KvK zijn opgenomen: ‘MaatConsult’, ‘MaatVerzekeringen’, ‘MaatTrainingen’ en ‘BLOKX.NU’
- 1.3. *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie MaatConsult enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4. *Opdracht*: De door Opdrachtgever aan MaatConsult (of één van de identiteiten zoals genoemd bij de handelsnamen) verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.5. *Financieel Product*: De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover MaatConsult zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan MaatConsult zal bemiddelen.
- 1.6. *Financiële Instelling*: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

2. OPDRACHT

- 2.1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en MaatConsult wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat MaatConsult een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MaatConsult is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2. Met de wetenschap van art. 2.1 betekend dat het uitblijven van een getekende ‘Opdracht van Overeenkomst’ of ander door MaatConsult verzocht document, niet betekend dat de opdracht niet tot stand is gekomen.
- 2.3. Alle aan MaatConsult verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met MaatConsult en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij MaatConsult werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.4. Aan MaatConsult verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MaatConsult, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door MaatConsult opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.6. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van MaatConsult en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor MaatConsult werkzaam zijn.
- 2.7. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst

verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door MaatConsult zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES VAN FINANCIËLE INSTELLINGEN EN ADVIEZEN MAATCONSULT

- 3.1. Door MaatConsult namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.
- 3.2. Aan door MaatConsult gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen (als voorbeeld: rente- en premiewijzigingen). Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan MaatConsult een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3. Door MaatConsult aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan MaatConsult op verzoek van de Opdrachtgever een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

4. COMMUNICATIE

- 4.1. Het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan MaatConsult heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht MaatConsult heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door MaatConsult verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door MaatConsult gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van MaatConsult het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3. Totdat Opdrachtgever een wijziging van haar contactgegevens aan MaatConsult heeft bekend gemaakt, mag MaatConsult erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven contactgegevens.

5. INSCHAKELING DERDEN

- 5.1. Het is MaatConsult toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2. Voor zover MaatConsult bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde

adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MaatConsult is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

- 5.3. MaatConsult is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

6. HONORARIUM EN BETALING

- 6.1. Het voor haar dienstverlening aan MaatConsult toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 6.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. MaatConsult is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van MaatConsult beïnvloeden.
- 6.3. Facturen van MaatConsult dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door MaatConsult voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.4. Voor zover MaatConsult namens een Financiële Instelling renten of premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 6.5. Verrekening door Opdrachtgever van door MaatConsult voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door MaatConsult uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.6. Indien Opdrachtgever de door MaatConsult in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan MaatConsult te voldoen kan MaatConsult de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de

buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

- 6.7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.8. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MaatConsult aanleiding geeft, is MaatConsult bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

7. INFORMATIE VAN OPDRACHTGEVER

- 7.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MaatConsult die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Opdrachtgever, dat MaatConsult haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2. MaatConsult kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van MaatConsult zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is MaatConsult bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MaatConsult verschaft informatie.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever besluit de Opdracht te beëindigen of (aangeeft) een financieel product (te willen) beëindigd, dan mag door MaatConsult worden verondersteld dat alle risico's die met de beëindiging mogelijk gepaard gaan, door de Opdrachtgever zijn overwogen en juist zijn ingeschat.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN MAATCONSULT

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid van MaatConsult alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MaatConsult bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MaatConsult wordt uitgekeerd, inclusief het door MaatConsult te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MaatConsult in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van MaatConsult alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MaatConsult

- bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien MaatConsult geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van MaatConsult en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
 - 8.4. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
 - 8.5. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor adviezen of verzekeringscontracten welke door bemiddeling van derde tot stand zijn gekomen.
 - 8.6. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door MaatConsult gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door MaatConsult kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
 - 8.7. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan MaatConsult verzonden (email)berichten MaatConsult niet hebben bereikt.
 - 8.8. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van MaatConsult, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
 - 8.9. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid waar de Opdrachtgever gebonden is aan voorwaarden van een derde partij. Expliciet wordt hier vermeld het overschrijden van de termijn waarbinnen een succesvol beroep op ontbindende voorwaarden bij de aankoop en financiering van onroerende goederen kan worden gedaan.
 - 8.10. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die het gevolg is van een beëindigde verzekering.
 - 8.11. MaatConsult is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook vanaf het moment de bemiddeling door een andere tussenpersoon is overgenomen. Als datum van overname geldt het moment dat MaatConsult of de Financiële Instelling hiervan in kennis is gesteld.
 - 8.12. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MaatConsult voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
 - 8.13. Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met MaatConsult indien MaatConsult zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

9. OVERMACHT

- 9.1. MaatConsult is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor MaatConsult redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MaatConsult ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van MaatConsult geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van MaatConsult kan worden gevergd.

10. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

- 10.1. Door Opdrachtgever aan MaatConsult verstrekte persoonsgegevens zullen door MaatConsult niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover MaatConsult op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van MaatConsult, zal MaatConsult de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

11. KLACHTENINSTITUUT

- 11.1. MaatConsult is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder aansluitnummer 300.006719. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.2. MaatConsult conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,= (zegge en schrijven vijftigduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft MaatConsult de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

12. VERVAL VAN RECHT

- 12.1. MaatConsult heeft een specifieke Klachtenprocedure waarin actief met de klacht wordt omgegaan. Deze procedure kan op de website (www.blokx.nu) worden gedownload.

- 12.2. Klachten met betrekking tot door MaatConsult verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van MaatConsult, te worden ingediend bij MaatConsult. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door MaatConsult verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 12.4. Na beëindig van de Opdracht of Financieel Product vervallen de rechten automatisch.

13. DIVERSEN

- 13.1. Op alle door MaatConsult uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen MaatConsult en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MaatConsult slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MaatConsult en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.5. MaatConsult is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval MaatConsult tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door MaatConsult genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.